

Generelle oplysninger

Virksomhedens juridiske navn: Ståltech

CVR-nr. 32520731

Adresse: Amtsvejen 156, 3390 Hundested

Mailadresse: David@staaltech.dk

Telefonnummer: 28778176

Betaling

Visa, mastercard og mobilpay

Vi tager ikke kortgebyrer.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Leverandører

For at sikre en effektiv håndtering af alle modtagne fakturaer fra vores leverandører, og for at kunne foretage rettidig betaling af heraf, er det vigtigt, at du som leverandør til Ståltech eller Ullerupgård Smedie følger denne vejledning ved fremsendelse af dine fakturaer til os. Herunder at du opfylder vores krav til indholdet af fakturaen.

Reference/navn på bestiller Navn eller initialer på den person, der har bestilt varen eller tjenesteydelsen, skal fremgå af regningen, samt sags nr.

[Alle faktura skal sendes til Faktura@staaltech.dk](mailto:Faktura@staaltech.dk)

Har du spørgsmål eller mangler betaling, så er du velkommen til at kontakte David tlf: 28778176

Fragt

Levering sker med GLS til pakkeshop eller hjemmелеvering. Større emner fragtes med Danske Fragtmænd.

Ved hjemmелеvering eller levering med fragtmand, skriv venligst hvor pakken må stilles. Er dette ikke oplyst, er der risiko for at fragtfirma tager pakken med retur eller leverer i pakkeshop.

Navn, adr, e-mail og tlf.nr skal fremgå når du bestiller varer, da du på disse vil modtage oplysninger fra os og fragtfirma.

Er dette ikke tilfældet, forbeholder vi os ret til at annullere din ordre.

Vi sender kun til Danmark.

Leveringstiden kan være op til 7 hverdage. Kan i perioder være længere pga øget produktionstid.

Enkelte varer kan ikke sendes, dette vil fremgå i produktbeskrivelsen.

Varer leveret med fragtmand, pakkes ikke ind, men folieres.

Bestiller du varer til afhentning, modtager du en e-mail når varen er klar. Herefter kan afhentning ske på Amtsvejen 156, 3390 Hundested.

Kontakt os gerne på email kontakt@ullerupgaard-smedie.dk hvornår du ønsker at hente dine varer, så er vi klar til at tage imod dig eller har stillet varene på et aftalt sted.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 30 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 30 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du sender en mail til kontakt@ullerupgaard-smedie.dk hvis du ønsker at fortryde dit køb.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Afhenter du ikke din pakke i en pakkeshop inden tidsfristen, eller kan den ikke leveres på din adresse, vil varen blive sendt retur til os. Vi vil herefter

kontakte dig for at høre hvad der skal ske med din vare. Ønsker du at få gensendt varen, skal du betale for returfragt og nyt fragtgebyr.

Hvis du derimod fortryder dit køb efter varen er kommet retur til os, skal dette tydeligt oplyses i mail (kontakt@ullerupgaard-smedie.dk). Du vil herefter modtage beløbet retur, modregnet returfragt.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for: Bålsteder, spejlbasiner og andre større emner

Udgifterne til returnering af disse varer forventes at koste: 600 kr.

Ingen fortrydelsesret

Levering af ikke-finansielle ydelser, der er færdigleveret, hvis du forinden har accepteret at ydelsen sættes i gang, og at din fortrydelsesret dermed mistes,

Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, (dette gælder bla. monogram, snefnug og andre figurer med navn i)

Levering af varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt,

Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen,

Levering af varer, som på grund af deres natur bliver blandet sammen med andre varer ved leveringen, og ikke kan skilles ad igen,

Aftaler om specifikke hastende reparations- eller vedligeholdelsesarbejder hos dig, som du udtrykkeligt har bedt om,

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi tilbageholder betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Ståltech

Amtsvejen 156

3390 Hundested

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Ståltech

Amtsvejen 156

3390 Hundested

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Ståltech og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som

opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på Ullerupgaard-smedie.dk er Ståltech

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det.

Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: kontakt@ullerupgaard-smedie.dk

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte kontakt@ullerupgaard-smedie.dk Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 12-07-2024

